

# Conditions générales de vente

*Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Threeland, 50 Rue Pierre Hamer L-4737 PETANGE, ( à l'exception des réservations groupes ). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.*

*Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.*

## **ARTICLE 1- LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## **ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur le site [www.hotelthreeland.lu](http://www.hotelthreeland.lu), par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées, sociétés ou autres, confirmées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

L'hôtel Threeland accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, Vpay, Maestro, Diners, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel Threeland ne peut être recherchée à cet égard.

### **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

### **ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [Threelan@pt.lu](mailto:Threelan@pt.lu) ou par téléphone au ( 00 352 ) 26 50 800.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Threeland aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (*sauf cas de force majeure*) :

- Pour toute demande effectuée le jour d'arrivée après 15h, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Threeland.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel avant 12h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Pour tout départ anticipé, le client devra prévenir la réception de l'hôtel avant 12h, sinon la nuit du jour sera facturée.

### **ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

La gratuité enfant s'applique aux enfants jusqu'à 11 ans inclus.

Les animaux sont admis dans l'établissement, un supplément de 6 € par animal et par jour, vous sera facturé.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 12h00 ( au plus tard ) le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### **ARTICLE 6-DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité de l'hôtel Threeland ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### **ARTICLE 7- RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Threeland par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

#### **ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : THREELAND HOTEL SA, 50 Rue Pierre Hamer L-4737 PETANGE. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Threeland propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement Threeland dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

#### **ARTICLE 9- RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Threeland peut donc demander

au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

**Art.10- LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions luxembourgeoises.